

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - ONLINE NÁKUP

Divadlo Aréna, Viedenská cesta 10, 851 01 Bratislava, IČO: 30 777 810 (ďalej len "Divadlo Aréna") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejmä kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

| Účel spracúvania osobných údajov | Právny základ spracúvania osobných údajov | Kategória dotknutých osôb | Doba spracúvania OÚ | Príjemcovia alebo kategória príjemcov |
|--|---|---|---|--|
| <p>Agenda registrácie</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy registrácie do konta na stránke www.divadloarena.sk. Osoba, ktorá má záujem sa môže dobrovoľne registrovať. Registrácia umožňuje registrovanému zobrazíť predchádzajúce objednávky, spravovať svoje kontaktné údaje, ktoré sa pri objednávke a súčasnom prihlásení automaticky doplnia do údajov objednávky.</p> | <p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné NA PLNENIE ZMLUVY, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba</p> | <p>registrovaná osoba</p> | <p>2 roky od posledného prihlásenia a sa alebo na základe požiadavky dotknutej osoby, podľa toho, čo nastane skôr</p> | <p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</p> <p>externá spoločnosť XL entertainment s.r.o. poskytujúca cloudové úložisko a zabezpečujúca IT podporu systému umožňujúcemu registráciu, online nákup, zasielanie marketingových newsletterov a správu cookies;</p> |
| <p>Agenda online nákupu</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie zmluvy za účelom online nákupu na stránke www.divadloarena.sk, a to najmä vstupeniek na predstavenie a merch produktov Divadla Aréna. V prípade zakúpenia tovaru sa dotknutá osoba môže a nemusí registrovať do konta.</p> | <p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné NA PLNENIE ZMLUVY, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba</p> | <p>Fyzická osoba, ktorá si zakúpila tovar</p> | <p>10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</p> | <p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</p> <p>externá spoločnosť XL entertainment s.r.o. poskytujúca cloudové úložisko a zabezpečujúca IT podporu systému umožňujúcemu registráciu, online nákup, zasielanie marketingových newsletterov a správu cookies;</p> <p>spoločnosti zabezpečujúce doručovanie;</p> |
| <p>Agenda reklamácií</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy reklamácií.</p> | <p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (ZÁK. POVINNOSŤ) nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov</p> | <p>Reklamujúce osoby</p> | <p>5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</p> | <p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</p> <p>spoločnosť Microsoft poskytujúca nástroje Office 365 napr. Teams, Outlook</p> |
| <p>OBCHODNÁ A ÚČTOVNÁ AGENDA</p> | <p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1</p> | <p>zamestnanci a štatutárny</p> | <p>10 rokov nasledujúcich</p> | <p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie účtovnej a obchodnej agendy.</p> | <p>písm. c) Nariadenia (ZÁK. POVINNOSŤ) nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, Zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov, Zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov</p> <p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (mandátne zmluvy uzatvorené s fyzickými osobami)</p> | <p>orgán prevádzkovateľa, zamestnanci, štatutárny orgán a subdodávateľia obchodného partnera, fyzické osoby, ktoré si kúpili tovar prostredníctvom online nákupu a ďalšie osoby ktorých osobné údaje sa nachádzajú v účtovnej a obchodnej dokumentácii</p> | <p>cich po roku, ktorého sa týkajú účtovné dokumenty</p> | <p>prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca prístup do jednotného mzdového systému VEMA na spracovanie miezd a systému ISPIN na spracovanie účtovníctva a majetku spoločnosť Microsoft poskytujúca nástroje Office 365 napr. Teams, Outlook</p> |
| <p>OBCHODNÁ KOMUNIKÁCIA</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je komunikácia s obchodným partnerom prípadne potencionálnym obchodným partnerom.</p> | <p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávnený záujem je: Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jeho zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov tovarov a služieb a ich zmluvných partnerov), prípadne potencionálnych zmluvných partnerov v prípade ak sa zasiela ponuka služieb, aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jeho zmluvným partnerom), ako aj jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa)</p> | <p>dodávateľia, odberateľia, zamestnanci dodávateľov a odberateľov, komunikujúce fyzické osoby</p> | <p>5 rokov od ukončenia obchodno-právneho vzťahu</p> | <p>zamestnanec; Inšpektorát práce; audítor a iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Microsoft poskytujúca nástroje Office 365 napr. Teams, Outlook</p> |
| <p>ŽIADOSTI DOTKNUTEJ OSOBY</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vedenia agendy žiadostí dotknutej osoby.</p> | <p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (ZÁK. POVINNOSŤ) nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a zo Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</p> | <p>fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb</p> | <p>5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená</p> | <p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Microsoft poskytujúca nástroje Office 365 napr. Teams, Outlook</p> |

Prevádzkovateľ nespístupuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovania OÚ. Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii okrem spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie prevádzkovateľa Microsoft Office 365. V uvedenom prípade sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou má prevádzkovateľ uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Divadlo Aréna nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracovania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Divadla Aréna, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané,;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Divadlo Aréna overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) spoločnosť Divadlo Aréna už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námiетка musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete zaslať písomne na adresu: **Divadlo Aréna, Viedenská cesta 10, 851 01 Bratislava** alebo e-mailom na zodpovednaosoba@divadloarena.sk

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby zodpovednaosoba@divadloarena.sk, alebo osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť „Ochrana osobných údajov“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť Divadlo Aréna má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť Divadlo Aréna. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.